

～ソフトウェアトークンによる ワンタイムパスワードご利用の案内～

当金庫では、お客さまに安心して個人インターネットバンキングサービスをご利用いただけるように、平成 27 年 7 月 13 日（月）からワンタイムパスワード認証方式を導入いたしました。

ワンタイムパスワードは 1 回限りの使い捨てパスワードです。

昨今、金融機関のインターネットバンキングサービス利用者を狙った不正利用犯罪が多発しております。

ワンタイムパスワードをご利用いただくことで、フィッシング詐欺やスパイウェア等によりパスワードが盗まれた場合でも不正な取引を防ぐことができます。

◆ワンタイムパスワードとは…？

ワンタイムパスワードは、利用時に都度変更される 1 度限りのパスワードです。

ワンタイムパスワードは、ソフトウェアトークン（ワンタイムパスワード生成アプリ）に表示されます。

お客さまはログイン時に、従来の「契約者 ID」「ログインパスワード」の認証に加えて、ワンタイムパスワード認証が追加となり、そこにワンタイムパスワードを入力する事で、I B にログインする事が可能となります。

ワンタイムパスワード認証を追加することにより、第三者による不正ログインを防ぐ事が可能となります。

なお、ソフトウェアトークンを携帯電話にダウンロードし、利用することは可能ですが、携帯電話でモバイル I B にログオンしようとした際は、通常の ID・パスワード方式でのログインとなりますので、ご了承ください。

※モバイル I B とは、携帯電話（スマートフォン除く）にて提供しているモバイルバンキングのことを言います。

◆ソフトウェアトークンについて

ソフトウェアトークンとは、30 秒毎に新しいパスワード（ワンタイムパスワード）を発行するアプリケーションです。

アプリケーションは、パソコンまたは携帯電話、スマートフォンにて無料でダウンロードすることが出来ます。

ダウンロードしたアプリケーションを起動することで、ワンタイムパスワードを確認することが出来ます。

◆利用手数料

利用手数料は、無料です。

操作に関する問合せ先
インターネットバンキング ヘルプデスク
平日：9：00～22：00
電話：0120-31-2831

◆ソフトウェアトークンのダウンロード方法

以下のサイトからダウンロード方法の確認を行ってください。

なお、ソフトウェアトークンについての詳細やご利用方法、よくある質問についても、こちらのサイトにてご確認いただけますので、ご覧ください。

《シマンテック社URL》

<https://idprotect-jp.vip.symantec.com/>

【パソコン・携帯電話】

上記公式サイトにて案内しているURLよりダウンロードしてください。

【スマートフォン】

◆android◆

以下の方法でダウンロードしてください。

- ① google Play で「Symantec VIP」と検索します
- ② アプリケーション「VIP Access」を選択し、インストール(無料)します
- ③ インストールした「VIP Access」アイコンをクリックします
- ④ アプリケーションの初期化と登録が自動的に実施されます
- ⑤ 「Welcome to VIP Access」画面が出ますので、OK をクリックします
- ⑥ Credential ID (トークン ID) と Security Code (セキュリティコード) が表示されます

◆iPhone, iPad, iPodtouch◆

以下の方法でダウンロードしてください。

- ① App Store で「Symantec VIP」と検索します
- ② アプリケーション「VIP Access for iPhone」をインストール(無料)します
- ③ インストールした「VIP Access」アイコンをクリックします
- ④ アプリケーションの初期化と登録が自動的に実施されます
- ⑤ ホーム画面が出ますので、「VIP Access」をクリックします
- ⑥ Credential ID (トークン ID) と Security Code (セキュリティコード) が表示されます

◆Windows Phone, Windows Mobile◆

以下の方法でダウンロードしてください。

- ① Windows Marketplace for Mobile で「Symantec VIP」と検索します
- ② 「Download Now」をクリックし、アプリケーションをインストール(無料)します
- ③ アプリケーションを開き、インストールを行います

- ④ アプリケーションの初期化と登録を行います
- ⑤ 登録後、ホーム画面が表示されますので、「OK」をクリックします
- ⑥ Credential ID(トークン ID)と Security Code(セキュリティコード)が表示されます

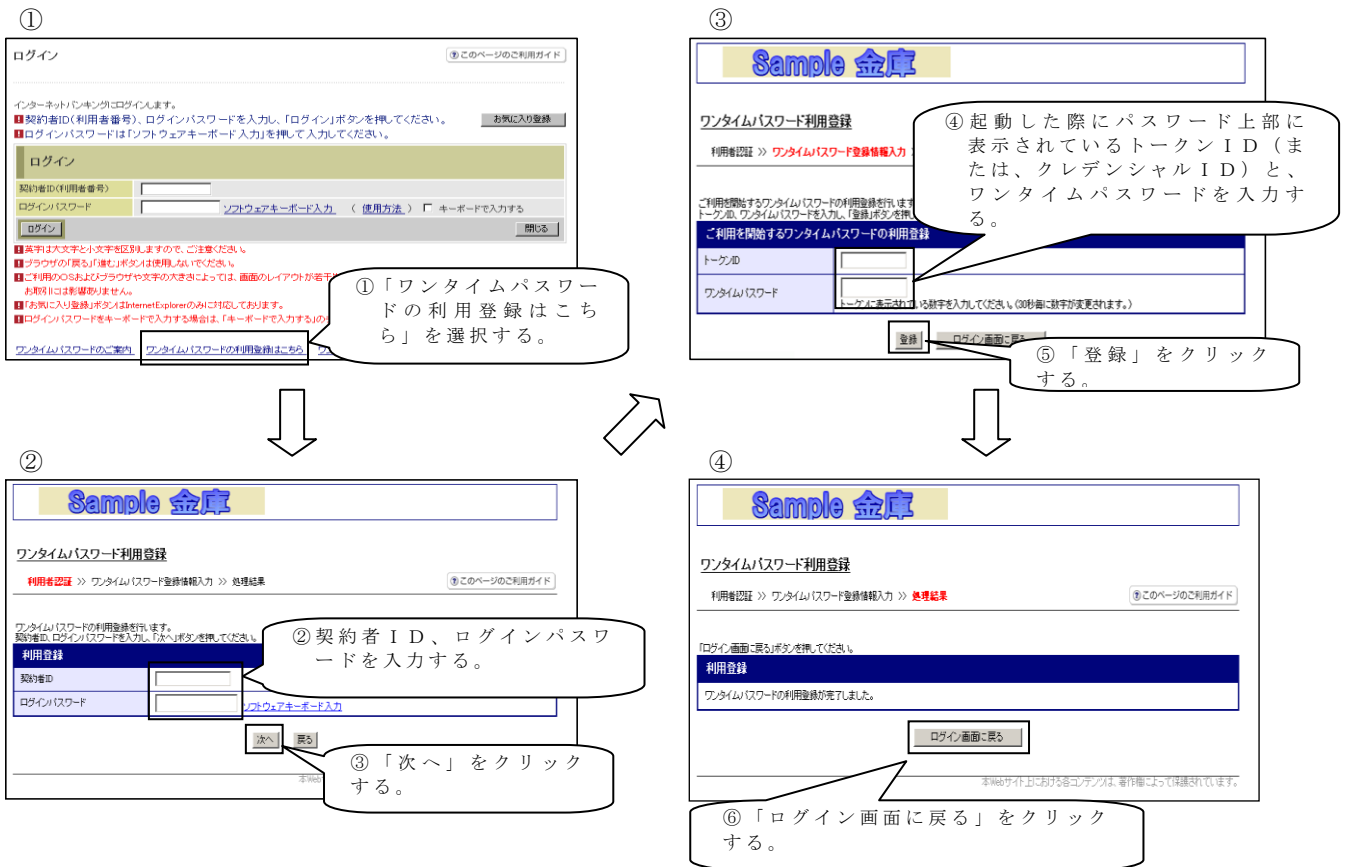
※なお、以下の端末につきましては、インターネットバンキングにおいて、推奨環境対象外となります

iPad / iPodtouch / Windows Phone / Windows Mobile

◆ワンタイムパスワードの利用登録の流れ

ソフトウェアトークンによるワンタイムパスワード認証をご利用になるには、ワンタイムパスワードの利用登録が必要となります。

以下は、ソフトウェアトークンをダウンロードした後の手順となります。



以上でご利用登録操作は完了です。

次回のログインから契約者ID、ログインパスワードに加え、ワンタイムパスワードが必要となります。

◆ワンタイムパスワードの利用登録の流れ<スマートフォン利用時>

ソフトウェアトークンによるワンタイムパスワード認証をご利用になるには、ワンタイムパスワードの利用登録が必要となります。

手順 1

ログイン

契約者ID (利用者番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

契約者ID (利用者番号)

ログインパスワード

閉じる ログイン

※英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。
※ブラウザの「戻る」ボタンは使用しないでください。
※ご利用のOSおよびブラウザや文字の大きさによっては、画面のレイアウトが若干崩れる場合がありますが、お取引には影響ありません。
※スマートフォンでは、ブラウザのログインパスワードを入力してください。

ワンタイムパスワードの利用登録

ワンタイムパスワードの利用登録する場合は、「ワンタイムパスワードの利用登録」ボタンを押してください。
ワンタイムパスワードの利用停止する場合は、「ワンタイムパスワードの利用停止」ボタンを押してください。

利用登録 利用停止

①「ワンタイムパスワードの利用登録はこちら」を選択する。

手順 3

ワンタイムパスワード利用登録

利用者認証 > ワンタイムパスワード登録情報入力 > 処理結果

ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用登録

ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用登録を行います。
トークンID、ワンタイムパスワードを入力してください。

トークンID

ワンタイムパスワード

※トークンに表示されている数字を入力してください。(30秒毎に数字が変更されます。)

中止 登録

④ 起動した際にパスワード上部に表示されているトークンID (または、クレデンシャルID) と、ワンタイムパスワードを入力する。

⑤「登録」を選択する。

手順 2

ワンタイムパスワード利用登録

利用者認証 > ワンタイムパスワード登録情報入力 > 処理結果

利用登録

ワンタイムパスワードの利用登録を行います。
契約者ID、ログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

契約者ID

ログインパスワード

戻る 次へ

② 契約者ID、ログインパスワードを入力する。

③「次へ」を選択する。

手順 4

ワンタイムパスワード利用登録

利用者認証 > ワンタイムパスワード登録情報入力 > 処理結果

利用登録

ワンタイムパスワードの利用登録が完了しました。
(00001)

「ログイン画面」ボタンを押してください。

ログイン画面

⑥「ログイン画面に戻る」を選択する。

以上でご利用登録操作は完了です。

次回のログインから契約者ID、ログインパスワードに加え、ワンタイムパスワードが必要となります。

★ワンタイムパスワード認証画面★

ワンタイムパスワード認証

ワンタイムパスワード確認

ワンタイムパスワードを入力し、「確認」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワード (半角数字)

トークンに表示されている数字を入力してください。(30秒毎に数字が変更されます。)

ログアウト 確認

上記の画面にてワンタイムパスワードを入力した後、IB画面のトップページへと移動します。

◆ワンタイムパスワードを利用停止する場合の流れ

- ① ログイン画面下部にある「ワンタイムパスワード利用停止はこちら」をクリックする。

ログイン

インターネット環境からログインします。
■ 契約者ID(利用番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。 お客ごとの登録
■ ログインパスワードは「ソフトウェアキーボード入力」を押して入力してください。

ログイン

契約者ID(利用番号) ログインパスワード ソフトウェアキーボード入力 (使用方法) キーボードで入力する

ログイン

■ 英数字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。
■ 2桁の「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。
■ ご利用のブラウザおよびブラウザや文字の大きさによっては、画面のレイアウトが若干異なる場合がありますが、お客には影響ありません。
■ 「お客ごとの登録」ボタンはInternet Explorerのみに対応しております。
■ ログインパスワードをキーボードで入力する場合は、「キーボードで入力する」のチェックボックスを必ずチェックしてください。

ワンタイムパスワードのご案内 ワンタイムパスワードの利用登録はこちら **ワンタイムパスワードの利用停止はこちら**

- ② 契約者IDとログインパスワードを入力し、「次へ」を押下する。

ワンタイムパスワード利用停止

利用者認証 >> ワンタイムパスワード入力 >> 処理結果

このページのご利用ガイド

ワンタイムパスワードの利用停止を行います。
契約者ID、ログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

利用停止

契約者ID	<input type="text"/>
ログインパスワード	<input type="password"/> ソフトウェアキーボード入力

次へ 戻る

- ③ トークンに表示されるパスワードを入力し、「停止」ボタンを押下する。

ワンタイムパスワード利用停止

利用者認証 >> ワンタイムパスワード入力 >> 処理結果

このページのご利用ガイド

ワンタイムパスワードの利用停止を行います。
ワンタイムパスワードを入力し、「停止」ボタンを押してください。

利用停止

ワンタイムパスワード	<input type="text"/>
------------	----------------------

トークンに表示されている数字を入力してください。(30秒毎に数字が変更されます。)

停止 ログイン画面に戻る

- ④ 以上で、停止作業は終了となります。以後、ログインする際はID・パスワード方式でのログインとなります。

ワンタイムパスワード利用停止

利用者認証 >> ワンタイムパスワード入力 >> **処理結果**

このページのご利用ガイド

「ログイン画面に戻る」ボタンを押してください。

利用停止

ワンタイムパスワードの利用停止が完了しました。(00001)

ログイン画面に戻る

◆ソフトウェアトークンをインストールしている端末を変えたい場合

以下の場合、お客さま自身でワンタイムパスワードの変更作業を行うことができます。

- ・インストールしている端末を買い換えたとき
(携帯電話やパソコンの買い替えなど)
- ・ソフトウェアトークンをパソコンにインストールしていたが、別の端末(携帯電話など)にインストールしなおしたいとき。

※注意事項※

① 新しいソフトウェアトークンの利用登録が完了するまでは、旧端末のソフトウェアトークンをアンインストールしないで下さい。

② 変更前の端末によっては、トークンを起動出来ない場合(SIMカードを抜いた状態など)があります。その場合は当金庫までご連絡ください。再発行処理を行います。

【ソフトウェアトークン変更方法】

- ①新しい端末にて、トークンをダウンロードする
- ②IBログイン画面下部より、「ワンタイムパスワード利用登録はこちら」をクリックする
- ③お客様の「契約者ID」と「ログインパスワード」を入力し、「次へ」ボタンを押す
- ④旧トークン（現在ご利用中のトークン）の「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押す
- ⑤新しいトークンの「トークンID」「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、それぞれ入力し、「登録」ボタンを押す

◆ソフトウェアトークンを紛失・盗難またはアンインストールした場合

ソフトウェアトークンを紛失・盗難または、アンインストールしてしまった場合は、キャッシュカードの紛失等と同様に、ただちに当金庫までご連絡ください。